


## Jak wypełnić Formularz Pomocy Technicznej?

Formularz Pomocy Technicznej jest najszybszą i najprostszą formą złożenia reklamacji – wystarczy odpowiedzieć na wszystkie pytania z poniższego Formularza, a nasz Zespół rozwiąże sprawę w ciągu 72 godzin.


### [FORMULARZ](#)

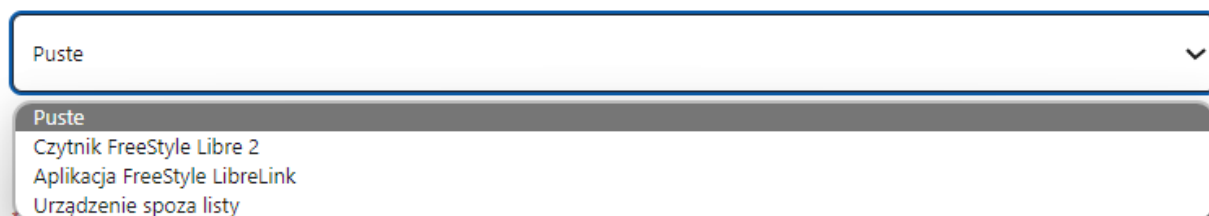
W zależności od szybkości połączenia internetowego, Formularz może się ładować do kilkunastu sekund – prosimy go nie zamykać.

Aby reklamacja została uwzględniona za pierwszym razem, kluczowe jest, aby formularz został wypełniony prawidłowo. Zachęcamy do czytania dodatkowych instrukcji, które można znaleźć, najężdżając kursorem na ikonkę .

Poniżej znajduje się rozwinięcie niektórych punktów:

1. Jeżeli skanują Państwo sensor telefonem, prosimy wybrać Aplikację FreeStyle LibreLink, jeżeli czytnikiem – Czytnik FreeStyle Libre 2.

\* Jakim urządzeniem skanujesz sensor? 



The screenshot shows a dropdown menu with a blue border. The selected option is 'Puste'. The dropdown is open, showing a list of options: 'Puste', 'Czytnik FreeStyle Libre 2', 'Aplikacja FreeStyle LibreLink', and 'Urządzenie spoza listy'. A small downward arrow is visible on the right side of the dropdown box.

2. W tym miejscu prosimy podać adres do **wysyłki**:

\* Adres – ulica i numer domu lub mieszkania 



An empty rectangular text input field with a thin black border.

### 3. Model smartfona oraz informacje dotyczące wersji systemu, dostępne są w aplikacji FreeStyle LibreLink

\* Marka i model telefonu 1

\* System Operacyjny

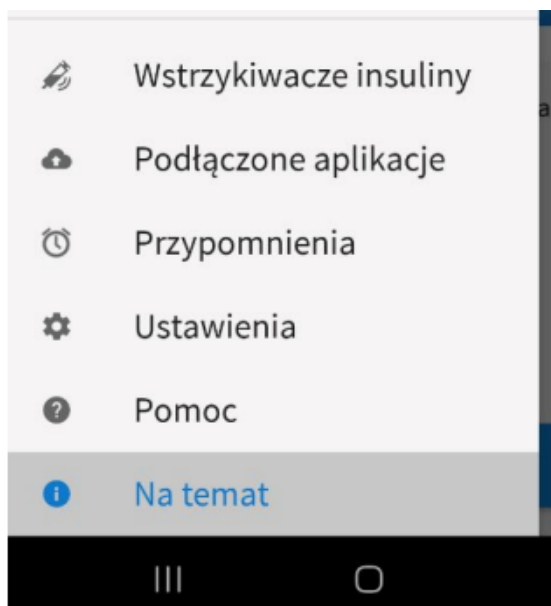
\* Wersja 1

\* Nazwa i wersja oprogramowania 1

1) Otwórz aplikację 2) Wybierz trzy poziome linie w lewym górnym rogu 3) Wybierz zakładkę "Na temat" - Wersja systemu operacyjnego

Jak sprawdzić wersję systemu operacyjnego oraz aplikacji?

- Otwórz aplikację FreeStyle LibreLink
- Wybierz trzy poziome linie w lewym górnym rogu
- Na samym dole wybierz zakładkę "Na temat"



Wpisz Wersję systemu operacyjnego telefonu oraz Pełną wersję oprogramowania aplikacji FreeStyle LibreLink.



← Na temat

FreeStyle LibreLink 

Nazwa:  
FreeStyle LibreLink

Wersja oprogramowania:  
2

Pełna wersja oprogramowania:  
2.10.1.10406

Ostatnie 3 czujniki:  
3MH00YTZ0UW  
Status: F17D3EAZF2

3MH00L1G18H  
Status: F17KW2WZN3

3MH00D8FC20  
Status: F17Y364PJ4

Wersja systemu operacyjnego:  
13



W tej samej zakładce dostępne są numery seryjne 3 ostatnich czujników (sensorów) – numer seryjny zawiera 11 znaków.

4. W polu „dodatkowe informacje”, prosimy podać informacje dotyczące jedynie tego konkretnego problemu:



\* Podaj informacje dodatkowe lub wpisz „nie dotyczy”.

Prosimy o niepodawanie żadnych danych osobowych

**Uwaga:** Formularz nie dotyczy różnic w pomiarach.